



ホームあしすと Vol.10

みんなの「困った」を解決！
老人ホームにご入居するまでの流れ



「介護施設への入居を検討しようと思うけど、いろいろ種類があつてなんだか大変そう……。何から手をつけていいのかわからない……。」そんな、誰もが思わず足踏みしてしまう、老人ホーム住まい探しのお悩みを、介護施設探しのプロの視点で解消します。

まずはご希望と条件を整理することから始めましょう

いざ介護施設探しを初めてみたら、施設の種類が多さに混乱してしまった……という声をよく聞きます。介護施設を探すときに、まずやるべきことは、ご希望や条件を整理することです。予算はどれくらいか、地域はどの辺りか、必要な介護サービス・医療ケア、絶対にゆずれない生活スタイルなど、各自のご希望を書き出してみることから始めてみてください。

施設選びのポイントを大きくまとめると以下の通りです。立地条件、居室の広さや設備の充実度、どんな介護サービスが受けられるか、医療体制はどうか、必要な費用はいくらか。これらの情報を整理することで、先に書き出したご希望に沿う施設を見つけることができるはずですよ。

また、この他に施設の事業主体はどこか（事業基盤はしっかりしているか）などの条件も事前に確認することが必要です。

大切なことは、すべての人にとって100点満点の施設はないということ。各自の条件や希望が違うのですから、それにぴったりの住まいが違うのは当たり前です。施設探しで何がいちばん大切なのかを考えて住まい探しに臨みましょう。また、介護施設にはさまざまな種類があります。もっとも一般的な有料老人ホームだけでも3種類あります。ほかにも高齢者向け施設は11種類もあります。詳しくはホームあしすとvol.8でご説明しておりますのでご覧ください。お手元がない場合は弊社ホームページからご覧いただくことが可能です。当相談室にご連絡いただければお送りすることもできます。次のページでは高齢者施設にご入居されるまでの流れを詳しくご説明します。

施設探しで大切な6つのポイント

立地条件・環境

にぎやかな街なかか、静かな郊外か。自宅や家族との距離も重要です。一般的に、都市部に近い施設ほど料金は高くなります。

居室・設備

居室の広さや、設備は十分なものか。有料老人ホームの居室は、法律によって18㎡以上と定められています。収納やトイレなどの設備もチェックポイントです。

介護サービス

入居者自身の健康状態や要介護度に適しているか。施設によっては、要介護度や認知症の有無が入居の基準となっている施設もあります。

医療体制

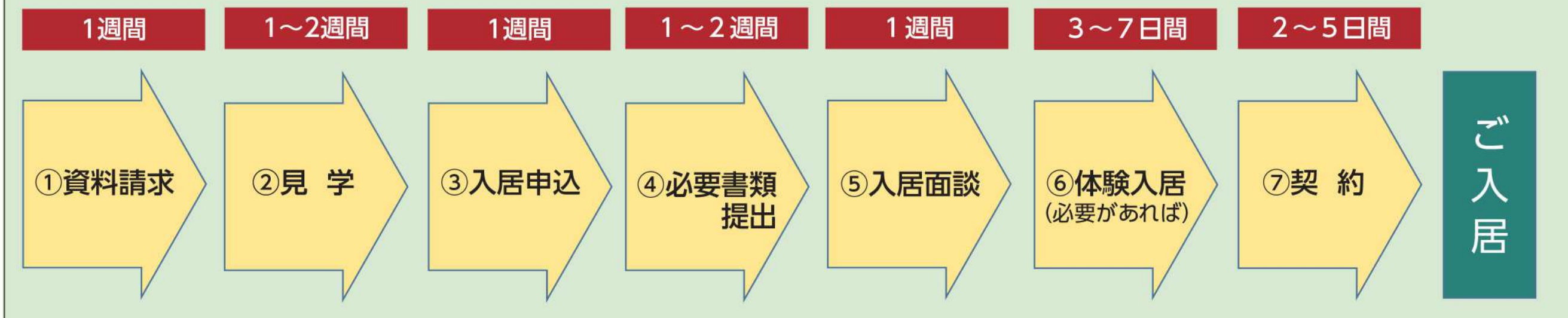
多くの施設は、医療機関と提携して利用者の診療を行っています。施設によっては、夜間は火看看護師が不在となる施設もあります。

費用

入居の際に支払う入居金と毎月の月額利用料を計算して、年金などを含む資産で支払いが可能な施設を探しましょう。

施設の種類

介護付き有料老人ホームの他に、生活支援サービスを受けられるサービス付き高齢者向け住宅や、公的機関が運営する特別養護老人ホームなど複数の種類があります。



施設選びからご入居までの流れをご説明しましょう

資料検討したのちに現地を見学
実際に目で見て初めてわかる情報も

数多くの介護施設の中から、ご入居者様にぴったりの住まいを選ぶのには、相当な時間と手間が必要です。ここでは、有料老人ホームを例にとり、施設探しから入居までの大まかな流れを見てみましょう。

まず始めにするのは、インターネットや地域広報誌で施設の情報を集めることです。担当のケアマネージャーさんなど、介護の専門家に相談するのもよいでしょう。お住まいの地域や大体のご予算をもとに、複数の施設を選び抜いたら、各施設へ問い合わせパンフレットなどの資料を取り寄せます。資料請求にはお金はかかりません。できるだけたくさんの、候補となる施設を挙げておきましょう。資料には施設の概要や料金などの情報が詳細に記載されています。読み比べて、入居者ご本人やご家族のご希望に合う施設を絞り込みましょう。前ページで紹介したポイントをご参考に検討するとよいでしょう。

次に、絞り込んだ施設が実際にどんな所なのか、現地を見学して確かめます。必ず、電話などで事前に予約をしてください。大切なのは複数の施設を実際に比べてみることです。同じ日に複数の施設を見学するなど、短い期間に複数回を回るのがお勧めです。そうすれば比較しやすくなり、いずれの施設の方がより良いか、というように比較評価しやすくなるからです。

見学の際には、次ページ右表のような項目を重点的にチェックしてください。施設のきれいさや、お部屋の日当たりなどはもちろんですが、実際に入居したときのことを想像しながら、生活するうえでの動線を考えることが大切です。また、施設周辺に緑が多いか、土地は平坦か、駅まで何分かかるかなど、周辺環境についてもご確認ください。相談員としての経験上、見学時の第一印象はたいへん重要です。施設に足を踏み入れたときに、なんとなく明るい印象を受けたなど、はじめの直感には意外と当たっていることが多いような気がします。

何件かの施設を見学すると、各施設の一長一短が見えてくるはずですが、大切なのは、複数の施設を見学することです。私どもの相談室のような紹介センターをご利用いただいた場合で、3～4か所程度の施設見学をお勧めしていますが、ご自分でお探しの場合は8ヶ所くらいご見学された方がよいと思います。



申込書を提出し、面談・審査が
終われば、いよいよご入居です

見学してみて、良い施設が見つかったら、入居申込書に必要事項を記入して提出します。その後、所定の健康診断書や診療情報提供書などを提出が必要です。申込が受理されたのち、ご本人への入居面談が行われます。面談では、施設の方がご入居者本人やご家族とお話ししたうえで、ご希望や健康状態、必要な介護・医療のレベルなどを確認するためのものです。面談後に行われる審査を経て本契約となり、ご入居となります。

実際に入居する前に数日間程度の体験入居をすることもできます。特にしっかりしたご入居者様の場合、体験入居してみ様子を見るのはおすすめです。体験入居はいわば、ご本人と施設のお見合いのようなものです。なお、体験入居にも事前の書類提出や面談が必要です。お急ぎであつたりご本人の判断能力が落ちている場合は体験入居が絶対条件ではありません。まずは入居金0プランでご利用になり、良いと思ったら入居金プランに切り替える方は結構いらっしゃいます。またご入居金プランの場合は90日間のクーリングオフ制度があります。詳しくは私どもまたは施設へお尋ねください。

本契約を済ませれば、あとは引っ越しをするだけです。ここまでがご入居までの一連の流れです。手間と時間の多さに驚かれたかもしれません。通常は1か月くらいの時間がかかるとお考えください。老後の人生や大切なご家族の人生を左右する大切な決断ですので、後悔のないようじっくり慎重にご判断ください。

見学時にチェック
したいポイント

交通の利便性

都心からのアクセス、家族が住む土地からの所要時間などを調べてみましょう。お元気な方であれば、最寄り駅までの距離も大切です。

周辺の環境

周辺を歩いて環境を知っておきましょう。商店や公園などが近くにあるかどうか、平地か坂の多い土地かなども大切です。

施設の雰囲気（第一印象）

施設内のきれいさ、スタッフの対応、利用者の表情などを観察してみましょう。実際に目にすることで資料などでは分からない情報が見えてきます。

施設内の生活動線

居室から食堂まで移動しやすいか、ヘルパーステーションまでの距離が遠くないかなど、実際に生活した際の動線を想像してみましょう。

満足のいく高齢者住宅を見つけるために

面倒な作業や手続きは専門家のサポートを受けることで軽減できます

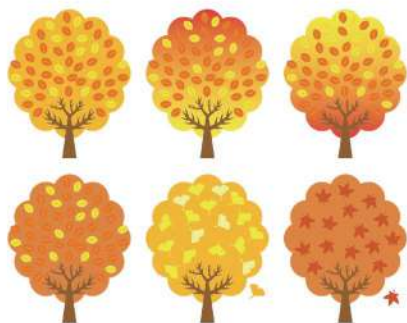


前ページまでにご説明したように、めばしい施設を選んで契約を結ぶまでに、一般的には1~2か月が必要です。ご入院になっていたりして、いろいろな事情でご入居の期日が迫っている場合には、状況によってもう少し早くご入居になることも可能です。

必ず複数の施設を現地見学したうえで、じっくりと検討を重ねることで、入居者ご本人様に最適な施設がきっと見つけれられることでしょう。

とはいえ、初めての介護施設選びは誰にとっても勝手が分からないうえに、たいへんな労力と時間のかかる作業です。そんな皆様のお困りごとには、私ども「ホームあしすと入居相談室」がお役に立ちます。ご相談者様のお話をお伺いしたうえで、ベテラン相談員が親身になってご希望に合った施設をご提案します。地域やご予算、その他どんな小さなことでもお気軽にお申し付けください。

私どもの相談室では、わずらわしい資料請求や施設との契約などをサポートします。ご希望があれば、施設の見学同行からご入居後のアフターフォローまで、ご相談者様の老人ホーム探しをお手伝します。ご自身でお調べになって契約を結ぶのとは比べ、かかる手間が半減。ご相談者様のご負担が劇的に軽くなります。何よりご不明な点や不安がある場合に、介護施設を知り尽くした相談員が正確にお答えするので、安心して施設探しをすることができます。介護施設選びについてお困りごとがありましたら、どうぞお気軽にご相談ください。



プロの観点で
ご提案します

親身になって
万全サポート

相談費用は
いただきません

もしも迷ったときは・・・ ホームあしすと入居相談室へ

高齢者住宅のちょっとした疑問やご質問などがありましたら、「ホームあしすと入居相談室」へご相談ください。ショートステイのお手伝いも致します。

お陰さまで武蔵野市吉祥寺で開業17年目を迎えました。ご相談者様のお話を丁寧に伺い、施設を知り尽くしたプロの視点から、お一人おひとりに合った施設を探し、親身になってご提案いたします。施設の見学、ご契約、アフターフォローまで、万全の体制でご相談にお答えします。まずはお気軽にご連絡をください。お待ちしております。

高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号：20-0122

〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町1丁目28-6-107 迦葉武蔵野第3

ホームあしすと
入居相談室



0120-428-165

受付10:00~19:00 (日曜・祝日は休み[※])

<http://senior-support.co.jp/>

ホームあしすと

