

巻頭特集 老後の不安が すっきり解決!

有料老人ホームに ご入居するまでの流れ

介護施設への入居を考えているけれど、時間と手間がかかって、なんだか大変そう。何から手をつけていいのかわからない……。そんな、誰もが思わず足踏みしてしまう、老後の住まい探しのお悩みを、介護施設探しのプロの視点で解消します。

PROFILE



樋口 国陽
ひぐち くにきよ

(株)シニアサポート
ホームあしすと入居相談室長

長年にわたって数多くの相談者に最適な介護施設を紹介してきた、介護施設選びのエキスパート。自治体や企業向けの講演会も数多く行う。

老後の人生を左右する住み替え、じっくり慎重に検討しましょう!

まずはご自身の希望と条件を整理することから始めましょう

いざ介護施設への住み替えを検討してみたら、選択肢のあまりの多さに混乱してしまった……という声をよく耳にします。高齢者向けの介護施設は数が多いうえに種類もさまざま。面食らってしまうのも当然といえるでしょう。今号の巻頭特集では、施設探しの流れを追いながら、各段階での注意点やポイントなどをご紹介します。皆様のよりよい住まい探しのご参考となれば幸いです。

介護施設を探すときに、まずやるべきことは、ご自身の希望や条件を整理することです。予算はどれくらいか、地域はどの辺りか、必要な介護サービス・医療ケア、絶対にゆずれない生活スタイルなど、各自のご希望を書き出してみるから始めてみてはいかがでしょうか。ホームページやパンフレットなどの資料をもとに、条件に合う施設を選んでいきます。施設選びのポイントを大きくまとめると以下の通りです。立地条件、居室の広さや設備の充実度、どんな介護サービスが受けられるか、医療体制はどうか、

必要な費用はいくらか。これらの情報を整理することで、先に書き出したご希望に沿う施設を見つけることができるはず。また、この他に、施設の事業主体はどこか（事業基盤はしっかりしているか）、敷地・建物の権利形態は所有と賃貸のどちらかなどの条件も事前にしっかり確認することが必要です。

大切なことは、すべての人にとって100点満点の施設はないということ。各自の条件や希望が違うのですから、それにぴったりな住まいが違うのは当たり前。ご本人にとって何がいちばん大切なのかを、いま一度考えて住まい探しに臨みましょう。

また、介護施設には、さまざまな種類があります。もっとも一般的なのは有料老人ホームでしょう。他にも、生活に必要なサービスを提供するサービス付き高齢者住宅や、おもに認知症の方が少人数で共同生活を送るグループホームなど複数の種類があります。施設分類については本誌62ページでも説明しているので、そちらをご覧ください。

次ページでは、介護施設にご入居されるまで流れをより具体的にみてみましょう。

施設探しで大切な6つのポイント

立地条件・環境

にぎやかな街なかか、静かな郊外か。自宅や家族との距離も重要です。一般的に、都市部に近い施設ほど料金は高くなります。

居室・設備

居室の広さや、設備は十分なものか。有料老人ホームの居室は、法律によって18㎡以上と定められています。収納やトイレなどの設備もチェックポイントです。

介護サービス

入居者自身の健康状態や要介護度に適しているか。施設によっては、要介護度や認知症の有無が入居の基準となっている施設もあります。

医療体制

多くの施設は、医療機関と提携して利用者の診療を行っています。施設によっては、夜間は火看護師が不在となる施設もあります。

費用

入居の際に支払う入居金と毎月の月額利用料を計算して、年金などを含む資産で支払いが可能な施設を探しましょう。

施設の種類

介護付き有料老人ホームの他に、生活支援サービスを受けられるサービス付き高齢者向け住宅や、公的機関が運営する特別養護老人ホームなど複数の種類があります。

施設選びからご入居までは、 これだけの時間と手間がかかります

資料検討したのちに現地を見学 実際に目で見て初めてわかる情報も

数多くの介護施設の中から、ご入居者様にぴったりの住まいを選ぶには、相当な時間と手間が必要です。ここでは、有料老人ホームを例にとり、施設探しから入居までの大まかな流れを見てみましょう。

まず始めにするのは、インターネットや地域広報誌で施設の情報を集めることです。担当のケアマネージャーさんなど、介護の専門家に相談するのもよいでしょう。お住まいの地域や大体のご予算をもとに、複数の施設を選び抜いたら、各施設へ問い合わせパンフレットなどの資料を取り寄せます。資料請求にはお金はかかりません。できるだけたくさん、候補となる施設を挙げておきましょう。資料には施設の概要や料金などの情報が詳細に記載されています。読み比べて、入居者ご本人やご家族のご希望に合う施設を絞り込みましょう。前ページで紹介したポイントをご参考に検討するとよいでしょう。

次に、絞り込んだ施設が実際にどんな所なのか、現地を見学して確かめます。必ず、電話などで事前

に予約をしてください。大切なのは、複数の施設を実際に見比べてみることです。同じ日に2件の施設を見学するなど、短い期間に複数箇所を回るのがお勧めです。そうすれば、必ずいずれかの施設の方がより良い、というように評価の基準となるからです。見学の際には、次ページ右上のような項目を重点的にチェックしてください。施設のきれいさや、お部屋の日当たりなどはもちろんですが、実際に入居したときのことを想像しながら、生活するうえでの動線を考えることが大切です。また、施設周辺に緑が多いか、土地は平坦か、駅まで何分かかかるかなど、周辺環境についてもご確認ください。

相談員としての経験上、見学時の第一印象はたいへん重要です。施設に足を踏み入れたときに、なんとなく明るい印象を受けたなど、はじめの直感は案外当たっている場合が多いのではないのでしょうか。何件かの施設を見学すると、各施設の一長一短が見えてくるはずですが、大切なのは、複数の施設を見学すること。私どもの相談室では、8か所程度の施設見学をお勧めしています。

申込書を提出し、面談・審査が終われば いよいよご入居となります

見学してみて、これという施設が見つかったら、入居申込書に必要事項を記入して提出します。この際、健康診断書や診療情報提供書などの添付が必要です。書類を取り寄せるのに時間が掛かることを考えて、あらかじめ用意しておくといよいでしょう。申込書が受理されたのち、入居面談が行われます。面談では、施設の人がご入居者本人やご家族とお話ししたうえで、本人のご希望や健康状態、必要な介護・医療のレベルなどを確認するためのものです。面談後に行われる審査に通過したら、本契約してご入居となります。

実際に入居する前に数日間程度の体験入居をすることもできます。特に、お体がお元気なご入居者様の場合、体験入居してみ様子を見るのはおすすめです。体験入居はいわば、ご本人と施設のお見合いのようなものです。なお、体験入居の際にも、事前の書類提出や面談は必要です。

本契約を済ませれば、あとは引っ越しをするだけです。ここまでがご入居までの一連の流れです。手間と時間の多さに驚かれたかもしれません。ご自分で施設をお探しになるのであれば、最低でも1か月くらいの時間がかかるとお考えください。老後の人生を左右する大切な決断ですので、後悔のないようじっくり慎重にご判断ください。

見学時にチェック したいポイント

交通の利便性

都心からのアクセス、家族が住む土地からの所要時間などを調べてみましょう。お元気な方であれば、最寄り駅までの距離も大切です。

周辺の環境

周辺を歩いて環境を知っておきましょう。商店や公園などが近くにあるかどうか、平地か坂の多い土地かなども大切です。

施設の雰囲気（第一印象）

施設内のきれいさ、スタッフの対応、利用者の表情などを観察してみましょう。実際に目にすることで資料などでは分からない情報が見えてきます。

施設内の生活動線

居室から食堂まで移動しやすいか、ヘルパーステーションまでの距離が遠くないかなど、実際に生活した際の動線を想像してみましょう。

ご入居までの流れ



*記載された所要期間はあくまでも目安です。

まとめ： 満足いく老後の住まいを見つけるために

面倒な作業や手続き一切を

専門家に任せることもできます

前ページまでにご説明したように、めばしい施設を選んで契約を結ぶまでに、およそ3～4週間が必要です。必ず複数の施設を現地見学したうえで、じっくりと検討を重ねることで、入居者ご本人様に最適な施設がきっと見つかることでしょう。

とはいえ、初めての介護施設選びは誰にとっても勝手が分からないうえに、たいへんな労力と時間のかかる作業です。そんな皆様のお困りごとには、私ども「ホームあしすと入居相談室」がお役に立ちます。ご相談者様のお話をお伺いしたうえで、ベテラン相談員が親身になってご希望に合った施設をご紹介

します。地域やご予算、その他どんな小さなことでもお気軽にお申し付けください。

私どもの相談室では、わずらわしい資料請求や施設との契約など、事務作業の一切を代行します。現地見学への同行やアフターフォローまで、ご相談者様の老後の住まい探しをお手伝いします。ご自身でお調べになって契約を結ぶのとは比べ、かかる手間が半減。ご相談者様のご負担が劇的に軽くなります。何より、ご不明点や不安がある場合に、介護施設を知り尽くした相談員が正確にお答えするので、安心して老後の生活について人生設計をすることができます。介護施設選びについてお困りごとがありましたら、どうぞお気軽にお電話ください。

もしも迷ったときには… ホームあしすと 入居相談室

「ホームあしすと入居相談室」では、老後の住まい探しのご相談をお受けしております。介護業界を知り尽くしたプロの視点から、お一人おひとりに最適な施設を探し、親身になってご提案いたします。施設の見学、ご契約、アフターフォローまで、万全の体制であらゆるご相談にお応えいたします。

まずはお気軽にお電話ください

 **0422-22-1501**

営業時間 10:00～19:00 ●定休日/日曜・祝日*

*メッセージを残していただければ折り返しご連絡さしあげます。

プロの観点で
ご提案します

親身になって
万全サポート

相談費用は
いたしません



ホームあしすと



<http://senior-support.co.jp/>



●twitter & facebookも更新中!

●Webにて弊誌バックナンバーを公開中!